

GARANTIEERKLÄRUNG

ALTERNATIVES VERBRAUCHSMATERIAL VON TINTE TONER MEDIEN

Das TTM-Druckerverbrauchsmaterial wird nach den höchsten Qualitätsstandards hergestellt.

TTM garantiert, dass die verkauften TTM-Produkte frei von Defekten und Mängeln sind.

Diese Garantie gilt über einen Zeitraum von **24 Monaten** ab dem Lieferdatum eines TTM-Produkts und unterliegt den folgenden Konditionen:

- Voraussetzung ist, dass nicht mehr als 30% von der Druckkapazität des TTM-Produkts verbraucht worden sind.
- Sollte der Defekt auf eine unsachgemäße Verwendung seitens des Kunden zurückzuführen sein, erlischt der Anspruch auf Rückerstattung. Dies gilt auch, wenn der Kunde selbst versucht, den Defekt an dem Drucker oder Verbrauchsmaterial zu beseitigen.
- Die Rücksendung von defekten Artikeln unterliegt unserem RMA-Verfahren, die benötigten Dokumente finden Sie unter www.tintetonermedien.de oder können bei uns angefordert werden.
- Auf jedem von TTM gelieferten Produkt befindet sich ein Aufkleber der zur Identifizierung dient. Wird dieser Aufkleber entfernt, ist eine Zuordnung des Produktes nicht mehr möglich und die Garantie erlischt.
- TTM garantiert darüber hinaus, dass die TTM-Produkte **bei korrekter Verwendung keinen Schaden an den Druckern verursachen**, in denen sie eingesetzt werden. Die Garantie gilt über einen Zeitraum von **24 Monaten** ab Lieferdatum und unterliegt den nachstehenden Konditionen:
 1. Bei Schäden am Drucker, die auf die Verwendung von Druckerverbrauchsmaterial zurückzuführen sind, die nicht von TTM vertrieben wurden, erlischt der Garantieanspruch.
 2. Lassen sich Schäden an einem Drucker des Kunden feststellen, senden Sie bitte vorab (**bevor der Kunde selbst tätig wird, um den entstandenen Schaden zu beheben**) einen dokumentierten Nachweis in Form von Bildern des Druckers und dem Aufkleber des Produktes zu, damit wir prüfen können, ob der Schaden tatsächlich von einem TTM-Produkt verursacht wurde.
 3. Zu dieser Dokumentation gehört eine schriftliche Erklärung mit dem Nachweis und der Ursache des Schadens, die auf Firmenpapier des mit der Reparatur beauftragten Kundendienstes abzufassen und vom zuständigen Mitarbeiter zu datieren und zu unterzeichnen ist.
 4. Die Komponenten oder die Bauteile, die vom TTM-Produkt beschädigt wurden, müssen unmissverständlich angeführt werden.

Wenn als Ursache für den Schaden der Einsatz eines TTM-Produkts nachgewiesen werden kann, erstattet TTM den am Drucker entstandenen Schaden.

Der Erstattungsbetrag ist jedoch in keinem Fall höher als die vom Kunden für den technischen Kundendienst gezahlte Summe. Wenn der Drucker ersetzt werden muss, gilt als Rückerstattungsbetrag der Zeitwert des Druckers zum Zeitpunkt der Reparatur.

Gerichtsstand für alle Streitfragen ist Hagen.

