Großhandel für Druckerverbrauchsmaterial
tinte toner medien Marcus Stoffers
Feldmühlenstraße 21, 58099 Hagen
Tel.:0 23 31 / 39 671 0 Fax: 0 23 31 / 39 671 25

E-mail: retoure@tintetonermedien.de
Homepage: www.tintetonermedien.de

Retourenformblatt

An
tinte toner medien
-Retourenabteilung-
Feldmühlenstraße 21

58099 Hagen

Erforderliche Angaben

Kunden-Nr.:	
Firma:	
Ansprechspartner:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Steuer-oder Ust.-Nr.:	
Retouren-Nr. :	
Ort und Datum	

Retourenabwicklung, gilt nicht für Warenrückgaben (muss gesondert angefragt werden):

1. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Sonst kann keine Bearbeitung stattfinden.
2. Rücksendungen bitte ausreichend frei machen. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
3. Jede Retourenabwicklung benötigt eine Retourennummer. Bitte telefonisch erfragen.
4. Retouren ohne RNr. und Testausdruck können nicht anerkannt oder bearbeitet werden.
5. Bei Laser/Kopiergeräten muss eine Konfigurationsseite/Statusseite beigefügt werden.
6. Bitte schicken Sie die Retoure innerhalb von 10 Tagen nach Retouren-Nr.-Vergabe an uns zurück.
7. Für Leergut haben wir keine Verwendung. Bitte entsorgen Sie dieses fachgerecht!

Menge	Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr. (nicht Lieferschein-Nr.)	Fehler-Nr. (siehe Fehlerkatalog)	Serien-Nr. des Gerätes (nur bei original Ware)

Menge	Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr. (nicht Lieferschein-Nr.)	Fehler-Nr. (siehe Fehlerkatalog)	Serien-Nr. des Gerätes (nur bei original Ware)