



Marcus Stoffers, Feldmühlenstr. 21, 58099 Hagen

Telefon: 02331 / 396 71 – 0  
Telefax: 02331 / 396 71 – 25

info@tintetonermedien.de  
www.tintetonermedien.de

## GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG

### FÜR VERBRAUCHSMATERIAL DAS BEI TINTE TONER MEDIEN GEKAUFT WURDE

Das TTM-Druckerverbrauchsmaterial wird nach den höchsten Qualitätsstandards hergestellt. TTM gewährleistet, dass die verkauften TTM-Produkte frei von Defekten und Mängeln sind. Diese Gewährleistung gilt über einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum eines TTM-Produkts und unterliegt den folgenden Konditionen:

- Voraussetzung ist, dass nicht mehr als 30% von der Druckkapazität des TTM-Produkts verbraucht worden sind.
- Sollte der Defekt auf eine unsachgemäße Verwendung seitens des Kunden zurückzuführen sein, erlischt der Anspruch auf Rückerstattung. Unter unsachgemäßer Verwendung ist unter anderem das gewaltsame Einsetzen der Kartusche oder auch das Einsetzen in den nicht dafür vorgesehenen Einsatzort zu verstehen. So darf eine schwarze Kartusche nicht in den für eine farbige Kartusche vorgesehenen Einsatzort eingesetzt werden und andersherum. Dies gilt weiter auch, wenn der Kunde selbst versucht, den Defekt am Drucker oder am Verbrauchsmaterial zu beseitigen. Diese Art der untersagten Selbstbehebung schließt jede Form der Manipulation am Produkt selbst ein, wie etwa das Öffnen einer Kartusche, das Tauschen von Chips und ähnliche gleich gelagerte Fälle.
- Die Rücksendung von defekten Artikeln unterliegt unserem Retouren-Verfahren, die benötigten Dokumente finden Sie unter [www.tintetonermedien.de](http://www.tintetonermedien.de) oder in unserem Shop.
- Auf jedem von TTM gelieferten Produkt befindet sich ein Aufkleber der zur Identifizierung dient. Wird dieser Aufkleber entfernt, ist eine Zuordnung des Produktes nicht mehr möglich und die Gewährleistung erlischt.
- TTM gewährleistet darüber hinaus, dass die TTM-Produkte bei korrekter Verwendung keinen Schaden an den Druckern verursachen, in denen sie eingesetzt werden. Die Gewährleistung gilt über einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferdatum und unterliegt den nachstehenden Konditionen:
  1. Bei Schaden am Drucker, die auf die Verwendung von Druckerverbrauchsmaterial zurückzuführen sind, die nicht von TTM vertrieben wurden, erlischt der Gewährleistungsanspruch.
  2. Lassen sich Schäden an einem Drucker des Kunden feststellen, senden Sie bitte vorab (bevor der Kunde selbst tätig wird, um den entstanden Schaden zu beheben) einen dokumentierten Nachweis in Form von Bildern des Druckers und dem Aufkleber des Produktes zu, damit wir prüfen können, ob der Schaden tatsächlich von einem TTM-Produkt verursacht wurde.
  3. Zu dieser Dokumentation gehört eine schriftliche Erklärung mit dem Nachweis und der Ursache des Schadens, die auf Firmenpapier des mit der Reparatur beauftragten Kundendienstes abzufassen und vom zuständigen Mitarbeiter zu datieren und zu unterzeichnen ist.
  4. Die Komponenten oder die Bauteile, die vom TTM-Produkt beschädigt wurden, müssen unmissverständlich angeführt werden.

Wenn als Ursache für den Schaden der Einsatz eines TTM-Produkts nachgewiesen werden kann, erstattet TTM den am Drucker entstandenen Schaden.

Der Erstattungsbetrag ist jedoch in keinem Fall höher als die vom Kunden für den technischen Kundendienst gezahlte Summe. Wenn der Drucker ersetzt werden muss, gilt als Rückerstattungsbetrag der Zeitwert des Druckers zum Zeitpunkt der Reparatur.

Gerichtsstand für alle Streitfragen ist Hagen.